



Via Roma, 25 - 20091
Codice Fiscale e Partita IVA 00935810150
Settore Affari Generali e Personale

**PROCEDURA NEGOZIATA PER L' AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO RELATIVO ALLA
CONSEGNA, RITIRO, LAVORAZIONE/AFFRANCATURA, SPEDIZIONE E RECAPITO
DELLA CORRISPONDENZA DEL COMUNE DI BRESSO PER IL PERIODO 1/3/2023 –
28/2/2026 CIG 955969912E**

RICHIESTE DI CHIARIMENTI

RICHIESTA N. 1 DEL 13/1/2023

Nell'art. 8 del CSA è richiesta una sede operativa nel Comune di Bresso, si chiede a questa Spett.le SA se può essere congruo avere una sede operativa nel vicino comune di Sesto San Giovanni ed aprire un punto di giacenza in uso non esclusivo (c/o altra attività) all'interno del Comune di Bresso per il ritiro della posta registrata.

RISPOSTA DEL 16/1/2023 A RICHIESTA N. 1

Si riprende quanto contenuto nell'art. 4, punto 8 del Capitolato d'appalto, ad oggetto "Sede operativa/Punto di giacenza nel Comune di Bresso", il quale dispone che l'aggiudicatario entro la data di avvio del servizio dovrà disporre nel territorio comunale di almeno una sede operativa nonché di un punto di giacenza, anche in coincidenza della sede operativa, al fine del ritiro della posta registrata, così come già disposto dall'avviso della manifestazione d'interesse pubblicato nel mese di ottobre 2022.

Nulla è previsto relativamente al fatto che entrambe le sedi (operativa e di giacenza) debbano essere in uso esclusivo dell'aggiudicatario.

RICHIESTA N. 2 DEL 16/1/2023

Domanda n. 1

Con riferimento all'Art. 3 comma 3 del Protocollo Informativo si chiede di chiarire se l'indicazione dei volumi medi riportati in tabella sia annuale o triennale (nello stesso comma si parla di media triennale 2019-2021, mentre la tabella indica media/anno).

Risposta a domanda n. 1

Si conferma che nella tabella riportata al comma 3, dell'art. 3 del Capitolato d'appalto è indicato il **valore medio annuo** degli invii calcolato sulla base storica del triennio 2019/2021.

Domanda n. 2

Relativamente alle performance di consegna descritte all'art. 4 comma 4 del Protocollo Informatico, si chiede di precisare se possa ritenersi conforme alle esigenze di codesta SA una performance di consegna per la posta ordinaria e raccomandata coerente con quelle previste per i prodotti del Servizio Universale (consegna in 4 giorni successivi alla data di accettazione per il 90% degli invii ed in 6 giorni successivi alla data di accettazione per il 98% degli invii, esclusi sabato e festivi) senza tener conto dell'ambito di destinazione (comunale, regionale, nazionale,...)

Risposta a domanda n. 2

La performance di consegna è quella indicata nel Capitolato d'Appalto all'art. 4, punto 4.

Domanda n. 3

Relativamente alle performance di consegna descritte all'art. 4 comma 4 del Protocollo Informatico, si chiede di precisare se possa ritenersi conforme alle esigenze di codesta SA una performance di consegna per gli atti giudiziari coerente con quelle previste per i prodotti del Servizio Universale (consegna in 5 giorni successivi alla data di accettazione per il 90% degli invii ed in 7 giorni successivi alla data di accettazione per il 98% degli invii, esclusi sabato e festivi) senza tener conto dell'ambito di destinazione (comunale, regionale, nazionale,...)

Risposta a domanda n. 3

Data l'esiguità degli atti giudiziari si conferma quanto previsto dal Capitolato.

Domanda n. 4

Si chiede conferma che l'applicazione della penale avverrà su base mensile e che, non essendo possibile per nessun operatore garantire performance su un processo produttivo con un livello di qualità del 100%, la penale verrà applicata solo se i pezzi in ritardo supereranno, nel mese, una soglia di tolleranza indicata dalla stessa SA (ad es. 2%)

Risposta a domanda n. 4

Si conferma il contenuto del Capitolato d'Appalto. Si precisa che il pagamento delle fatture avverrà con cadenza mensile in misura corrispondente alle prestazioni effettivamente svolte, previo ricevimento di regolare documento contabile riportante ogni elemento normativamente previsto in materia di fatturazione elettronica, tutto ciò tenendo conto delle eventuali penali accertate e comunicate. In tale ambito sarà possibile che il Responsabile della liquidazione preveda una franchigia ragionevole anche in considerazione del danno causato all'Ente o all'utente destinatario.

Domanda n. 5

Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato le condizioni per l'applicazione di penali, le stesse vengano recuperate mediante emissione di nota di debito della Committente (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ. mod.) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente

Risposta a domanda n. 5

Si conferma quanto previsto nel Capitolato d'Appalto che all'art. 13, comma 7, prevede: "7. *Gli importi delle penali e delle sanzioni potranno essere trattenuti sulle fatture liquidabili senza necessità di ulteriore diffida, oppure, in mancanza o insufficienza di tali crediti, mediante escussione della cauzione definitiva.*". Si accoglie la proposta che in caso di applicazione delle penali si procederà con l'emissione di una nota di addebito.

Domanda n. 6

Con riferimento alla penale all'art.13 comma 4 (mancata restituzione degli AR) si chiede se possa ritenersi congruo nel caso si verifichi la mancata restituzione di un avviso di ricevimento, la possibilità di richiedere a titolo gratuito al servizio di supporto clienti, la generazione di un duplicato avente analogo valore legale dell'originale, senza incorrere nella penale.

Risposta a domanda n. 6

L'eventuale generazione di un duplicato sarà consentita a condizione che il documento che l'operatore economico produrrà abbia effettivamente "analogo valore legale all'originale". **Si segnala che per mero errore materiale del Capitolato l'importo in cifre della sanzione per la mancata restituzione degli avvisi di ricevimento differisce da quello in lettere. Si conferma la sanzione di € 25,00 (venticinque/00) per singolo avviso non restituito.**

Domanda n. 7

Con riferimento alla penale all'art.13 comma 4 (smarrimento della posta registrata) si chiede se possa ritenersi congruo nel caso si verifichi lo smarrimento di un plico di posta registrata un indennizzo pari a 5 volte il costo della spedizione (così come previsto in materia di ristori e indennizzi dalla Delibera AGCOM 600/18) senza incorrere nella sanzione prevista.

Risposta a domanda n. 7

Si conferma quanto disposto dall'art. 13, comma 4, del Capitolato d'Appalto. Il contenuto di un plico di posta registrata normalmente è di rilevante importanza per l'Amministrazione comunale ed il suo smarrimento comporta una certa gravità. **Si segnala che per mero errore materiale del Capitolato l'importo in cifre della sanzione per lo smarrimento della posta registrata differisce da quello in lettere. Si conferma la sanzione di € 50,00 (cinquanta/00) per ogni pezzo smarrito.**

Domanda n. 8

Con riferimento alla penale "Per altre difformità rispetto alle modalità di svolgimento del servizio previste all'art. 4 del presente Capitolato da un minimo di € 300,00 ad un massimo di € 3.000,00 per ogni infrazione, oltre alla decurtazione del servizio non effettuato" si chiede, al fine di consentire al Fornitore di formulare un'offerta consapevole, di precisare meglio a quali casistiche ci si riferisce laddove è stabilita la penale tra un minimo di € 300 ed un massimo di € 3.000, nonché i criteri che verranno adottati per la sua quantificazione. Si chiede inoltre di confermare che tutte le penali verranno applicate sulla base di riscontri obiettivi a riprova dell'inadempimento dell'aggiudicatario e che, in ogni caso, l'applicazione delle penali sia subordinata alla verifica da parte dell'aggiudicatario, tenuto conto che, tali importi non appaiono altresì conformi ai principi sanciti nella Determinazione n. 5 ANAC, nella quale l'Autorità ha evidenziato l'importanza della disciplina delle penali ai fini del corretto espletamento delle procedure di gara evidenziando che la disciplina delle stesse "deve essere dettata avendo sempre riguardo al rispetto del sinallagma contrattuale, di modo che la relativa applicazione non possa sbilanciarlo a danno dell'esecutore".

Risposta a domanda n. 8

Come indicato nel capitolato d'appalto la penale sarà applicata per altre difformità riscontrate nell'esecuzione del servizio rispetto alle modalità di svolgimento previste dall'art. 4 del Capitolato da valutarsi in relazione alle casistiche di una certa straordinarietà che potrebbero verificarsi nello svolgimento del servizio e comunque tali penali saranno applicate nel rispetto del Capitolato d'appalto e con riscontri obiettivi, previa contestazione scritta e verifica delle controdeduzioni presentate, e poste anche in relazione alla gravità del danno causato all'Ente o all'utente cittadino.

Domanda n. 9

Con riferimento all'articolo 6 del Capitolato di gara in tema di reportistica e, più nello specifico, relativamente al report di spedizione giornaliero, si chiede alla stazione appaltante se possa ritenersi sufficiente la restituzione del report giornaliero di accettazione prodotta dalla SA, timbrato e firmato dal recapitista.

Risposta a domanda n. 9

Si conferma il contenuto dell'art. 4, comma 6, del Capitolato, relativamente alla reportistica dell'attività giornaliera.

Domanda n. 10

Con riferimento all'articolo 6 del Capitolato di gara in tema di reportistica e, più nello specifico, relativamente al report di spedizione mensile, si chiede alla stazione appaltante se possa ritenersi sufficiente la fornitura di un report mensile prefattura nella quale sono riportati i volumi, le fasce di peso e i costi relativi a livello totale.

Risposta a domanda n. 10

Si conferma il contenuto dell'art. 4, comma 6, del Capitolato relativamente alla reportistica dell'attività mensile.

Domanda n. 11

Con riferimento all'articolo 6 del Capitolato di gara in tema di reportistica e, più nello specifico, relativamente al report di spedizione annuale, si chiede conferma che sia considerato conforme un servizio che preveda la fornitura di un portale con una apposita funzionalità di monitoraggio della posta registrata che consenta di effettuare una ricerca degli ordini presenti a sistema i cui dati potranno anche essere esportati su file excel, entro 6 mesi dall'invio, per una successiva analisi e/o rielaborazione senza la necessità di invio di reportistica a mezzo mail da parte del recapitista.

Risposta a domanda n. 11

Si conferma il contenuto dell'art. 4, comma 6, del Capitolato relativamente alla reportistica dell'attività annuale, eventuali soluzioni migliorative potranno essere indicate in sede di offerta.

Domanda n. 12

In merito alla giacenza delle raccomandate si chiede conferma che l'inizio del periodo di giacenza presso l'ufficio postale abbia inizio con le tempistiche in uso nel settore postale e cioè entro 2 giorni lavorativi successivi a quello di tentata consegna.

Risposta a domanda n. 12

Si accoglie la proposta dei due giorni lavorativi successivi a quelli di tentata consegna ed eventuali soluzioni migliorative potranno essere indicate in sede di offerta. **Il Capitolato al punto 4 dell'art. 4 "Corrispondenza Raccomandata e altra corrispondenza a firma" si intende pertanto così modificato: "La corrispondenza posta in giacenza dovrà essere disponibile, dal secondo giorno lavorativo successivo, per il ritiro presso un ufficio o un recapito situato nel territorio del Comune di destinazione, fatto salvo quanto previsto per il territorio comunale".**

Domanda n. 13

In merito agli invii elettorali, si chiede conferma che il prodotto da recapitare sarà fisicamente separato dal resto degli invii e sarà accompagnato da distinte separate.

Risposta a domanda n. 13

Si conferma che gli invii elettorali saranno fisicamente separati dal resto della corrispondenza in spedizione ed accompagnati da apposita distinta.