 <p>Città di Bresso</p>	G.C.	Numero 75	Data 27/04/2023
Oggetto: APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI DELLA CITTA' DI BRESSO 2023			

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

L'anno 2023 addì 27 del mese di Aprile alle ore 18.00 presso la sede Comunale, si è riunita la Giunta Comunale, convocata nei modi di legge.

Eseguito l'appello, risultano:

COGNOME E NOME	CARICA	PRESENTE
CAIRO SIMONE	Sindaco	SI
CRISTOFOLI ROBERTO	Vice Sindaco	SI
DALL'ARA FRANCA	Assessore	NO
DIMASI CRISTINA	Assessore	SI
TAGLIENTE GIOVANNI	Assessore	SI
RADAELLI ADRIANO EGIDIO	Assessore	SI

Totale presenti **5** - totale assenti **1**

Partecipa il Segretario Generale PEPE LUCIA.

Riconosciuta valida la seduta, essendo legale il numero degli intervenuti, il Sindaco, CAIRO SIMONE, assume la Presidenza e dichiara aperta la seduta e la discussione sull'oggetto all'ordine del giorno.

La seduta si svolge in modalità di video conferenza ai sensi della deliberazione di Giunta comunale n. 118 del 05.08.2022 ad oggetto:" Linee di attuazione per lo svolgimento in modalità di video conferenza delle sedute giuntali".

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che:

- in conformità dei principi contenuti nei trattati istitutivi della comunità europea e nel Trattato dell'Unione Europea, nonché nella normativa comunitaria derivata, sono riconosciuti e garantiti i diritti e gli interessi individuali e collettivi degli utenti, ne è promossa la tutela in sede nazionale e locale, anche in forma collettiva e associata, sono favorite le iniziative rivolte a perseguire tali finalità, anche attraverso la disciplina dei rapporti tra gli utenti e le Pubbliche Amministrazioni;
- ai cittadini/utenti sono riconosciuti come fondamentali alcuni diritti, tra i quali deve essere ricompresa l'erogazione dei servizi pubblici secondo standard di qualità e di efficienza definiti dai soggetti erogatori;
- uno degli strumenti utilizzati con più frequenza dalle Pubbliche Amministrazioni per informare gli utenti sulle modalità di erogazione dei servizi pubblici è la Carta dei servizi contenente gli standard e la descrizione dei servizi e le modalità previste per il loro conseguimento;
- la Carta della qualità dei servizi è finalizzata a garantire chiarezza e trasparenza nel rapporto tra gli utenti e il Comune. Tale documento rappresenta, infatti, lo strumento con il quale gli utenti vengono informati:
 - su che cosa devono attendersi dai servizi garantiti dal Comune nonché dalle società che operativamente svolgono tali servizi costituendo allo stesso tempo un mezzo di controllo del rispetto degli impegni presi;
 - sulle regole di relazione tra utenti e gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani.
- ARERA con la delibera del 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/rif. introduce il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (abbreviato TQRIF), con il quale l'Autorità fissa una serie di standard, dal livello più basso di gestione al più efficiente, sul quale i gestori devono uniformarsi a partire dal 1 gennaio 2023.
- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 39 del 31.5.2022 è stato approvato lo schema regolatorio per la definizione degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica relativa al servizio rifiuti vigenti dal 1° gennaio 2023, che costituisce il primo adempimento disposto dalla delibera 15/2022 di ARERA del 18 gennaio 2022.
- un secondo adempimento previsto da questa riforma, inerente gli standard della qualità del servizio rifiuti, riguarda la definizione e la pubblicazione della "Carta della qualità dei servizi".

Atteso che:

- a) in merito ai soggetti interessati da tale adempimento, il TQRIF si riferisce specificatamente a coloro che vengono identificati come soggetti gestori nel perimetro dei servizi TARI, e quindi i gestori dei seguenti servizi:
 1. servizi di raccolta, trasporto e conferimento dei rifiuti urbani;
 2. servizi di spazzamento e lavaggio strade;
 3. servizi di bollettazione e rapporto con l'utenza.
- b) nel caso della Città di Bresso è presente un unico gestore, AMSA, dei servizi di

- cui ai punti 1 e 2.
- c) l'Ente Città di Bresso si occupa della tariffazione, come gestore del servizio di cui al punto 3.
- d) la Città di Bresso è altresì l'Ente Territorialmente Competente (ETC), si occupa della valutazione dei livelli di qualità del servizio ed indica a quale degli schemi regolatori si deve far riferimento nelle prossime annualità di programmazione, approvando e aggiornando la "Carta della qualità dei servizi".

Atteso altresì che:

1. con il termine "Carta della qualità dei servizi" si intende, ai sensi del TQRIF, il documento, redatto in conformità alla normativa in vigore, in cui sono specificati gli obblighi e i livelli di qualità attesi per i servizi erogati e le loro modalità di fruizione, incluse le regole di relazione tra utenti e gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani.
2. tale documento programmatico riporta al suo interno gli standard del livello di qualità del servizio erogato e le modalità attuative attraverso cui lo stesso viene garantito.
3. l'utenza risulta tutelata in quanto vi ritrova la definizione minima del livello di servizio e le modalità con cui poter interagire con il gestore del servizio.

Accertato che ARERA ha definito i principi base che devono essere riportati nella "Carta della qualità dei servizi" che includono:

- indicazione degli obblighi di servizio;
- identificazione della matrice/schema regolatorio definito dalla delibera 15/2022;
- standard minimi di qualità introdotti da ARERA stessa con la delibera 15/2022 per ogni servizio;
- standard migliorativi previsti dall'Ente Territorialmente Competente (sempre in riferimento al miglioramento della qualità definito dalla delibera 15/2022) per ogni servizio.

Richiamata la deliberazione di Giunta Comunale n. 63 del 06.04.2023 con la quale è stata adottata la Carta della qualità;

Richiamata la nota dell'11.4.2023 prot. 13116 con la quale la Carta della qualità dei servizi è stata inviata alle associazioni dei consumatori per le eventuali osservazioni che sarebbero dovuto pervenire al nostro Ente entro il 17.4.2023;

Atteso che nel termine suindicato nessuna osservazione è pervenuta alla Città di Bresso pertanto è possibile adottare definitivamente tale documento;

Ritenuto, pertanto di approvare la Carta dei Servizi per la Città di Bresso, allegata alla presente ne forma parte integrante e sostanziale;

Acquisiti i pareri ai sensi dell'articolo 153 comma 5, del D. Lgs. n. 267/2000:

- di regolarità tecnica e contabile ai sensi dell'art. 49;
 - di regolarità tecnico e contabile, ai sensi dell'art 147 bis, comma 1, attestanti la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa nonché il controllo contabile del responsabile del servizio finanziario, attraverso il rilascio del parere di regolarità contabile e di copertura finanziaria;
- resi conformemente al regolamento di contabilità dell'Ente;

Con voti unanimi favorevoli resi nelle forme legali

DELIBERA

per le motivazioni ampiamente espresse in premessa che qui si intendono integralmente riportate:

1. **di approvare** la "Carta della qualità dei servizi della Città di Bresso 2023" ivi allegata quale parte integrante e sostanziale;
2. **di dare atto che** la "Carta della qualità dei servizi della Città di Bresso 2023" sarà pubblicata:
 - sul sito web della Città di Bresso
 - sul sito web di AMSA gestore del servizio di Igiene Urbana
 - Presso il settore area governo e sviluppo del territorio
 - Presso l'ufficio relazioni con il pubblico

Successivamente,

LA GIUNTA COMUNALE

Valutata l'urgenza di darvi esecuzione;

Con voti favorevoli unanimi resi nelle forme di legge,

DELIBERA

di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, quarto comma, del D. Lgs 18.08.2000, n. 267,



Estremi della Proposta

Proposta Nr. **2023 / 178**Ufficio Proponente: **Ecologia Ambiente**Oggetto: **APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI DELLA CITTA' DI BRESSO 2023**

Parere Tecnico

Ufficio Proponente (Ecologia Ambiente)

Ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/2000 si esprime parere di regolarità tecnica FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole

Data 26/04/2023

Il Responsabile di Settore
Businaro Arch. Fortunato

Parere Contabile


Ragioneria

Ai sensi dell'art.49 del D.Lgs. n. 267/2000 si esprime parere di regolarità contabile, in quanto l'atto comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente. FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole

Data 27/04/2023

Responsabile del Servizio Finanziario
Valvano Saverio

 Città di Bresso	G.C.	Numero 75	Data 27/04/2023
Oggetto: APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI DELLA CITTA' DI BRESSO 2023			

Letto, confermato e sottoscritto.

IL Sindaco
CAIRO SIMONE

IL SEGRETARIO GENERALE
PEPE LUCIA