Curriculum Vitae Europass	
INFORMAZIONI PERSONALI	
Cognome e Nome	**Susio Bruno**
Indirizzo	**Via Don Milani 7/a, 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)**
Telefono	**333 4005130**
Fax	**02 92729432**
E-mail	**b.susio@sistemasusio.it**
Cittadinanza	Italiana
Luogo e Data di nascita	Paderno Dugnano (MI), 25 gennaio 1965
Codice Fiscale	SSU BRN 65 A 25 G220O
Partita Iva	04658070968
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
1984	Diploma di maturità scientifica presso **Liceo Scientifico "Giordano Bruno"** - Melzo (MI)
1989	Laurea in **Scienze Politiche** presso **l'Università degli Studi di Milano** Indirizzo Politico- Sociale specializzazione in: Relazioni industriali e problemi del lavoro
ESPERIENZA LAVORATIVA	
Dal 2006	**Sistema Susio srl** - Società di consulenza direzionale e formazione manageriale Fondatore e Amministratore Unico
Gennaio/Novembre 2005	**Lattanzio e Associati spa** - Società di consulenza direzionale e formazione manageriale Partner - Libero Professionista
2000-2004	**Gruppo Galgano -** Società di consulenza direzionale e formazione manageriale Partner – Direttore dell'Area Pubblica Amministrazione - Dirigente
1991-1999	**Galgano & Associati** - Società di consulenza direzionale e formazione manageriale Consulente Senior – Area Servizi Pubblici e Privati – Quadro
ATTESTAZIONI E ACCREDITAMENTI	**Iscritto all' ELENCO NAZIONALE degli Organismi Indipendenti di Valutazione "Fascia 3" -** D.M. del 2 dicembre 2016 Dipartimento della funzione pubblica **(registrato al n°689 dal 22/02/2017)** **Socio APCO CMC (Certified Management Consultant)** - ***ESPERTO IN SVILUPPO ORGANIZZATIVO E VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI*** - Associazione Professionale Italiana Consulenti di Management - Member n° 20150014 **Consulente di direzione certificato CMC (Certified Management Consultant) APCO** - Associazione Professionale Italiana Consulenti di Management - Member n° 20150014 **Valutatore di Performance certificato da ANCI** ed inserito nella banca dati esperti di valutazione degli enti locali ANCI (dal 2012) **Consulente Accreditato presso FinLombarda** per il "PROGETTO PER LA DIFFUSIONE NELLE PMI DI STRUMENTI ORGANIZZATIVI A SUPPORTO DELLA CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E DI LAVORO" **Consulente Accreditato presso la Regione Lombardia** - Politiche di Conciliazione Famiglia e Lavoro, BURL Serie Avvisi e Concorsi n. 23 - 06 giugno 2012
INCARICHI UNIVERSITARI E ALTA FORMAZIONE	Componente del comitato scientifico e docente del Master di **"Qualità nella Pubblica Amministrazione"**, Università degli studi RomaTRE (dal 2012) Docente a contratto - corso **"Analisi di mercato"** all'Università di Padova, Facoltà di Statistica (a.a. 1997-1998) Componente del comitato scientifico e docente del Master in **"Management del Governo Locale – Master_MI"** (in collaborazione con Università Ecampus e MilanoAccademia – anni 2011-2013)
COLLABORAZIONI CON ENTI DI FORMAZIONE	**Trentino School of Management** – scuola di alta formazione della dirigenza della provincia autonoma di trento **Forser/ComPA FVG** - ente di formazione di ANCI Friuli – Venezia Giulia **Consorzio dei Comuni Trentini** – ente di formazione dei comuni del territorio trentino **Cestec spa** – ente di formazione della Regione Lombardia **Centro Studio Lavoro La Cremeria** - ente di formazione dei comuni della provincia di Reggio Emilia **Futura spa** – ente di formazione dei comuni della provincia di Bologna
COLLABORAZIONI EDITORIALI	Collaboratore specializzato in tematiche di innovazione della PA locale presso la **rivista Aziendaltalia- Il Personale di IPSOA**
INCARICHI SPECIALI	Componente del **Consiglio Direttivo** di **APCO** – Associazione Professionale Italiana Consulenti di Management e Coordinatore della *Community Esperti di Sviluppo Organizzativo e di Valutazione delle Pubbliche Amministrazioni* di APCO Coordinatore del **Network POLI-NET** – rete degli sportelli polifunzionali dei comuni Componente del **Consiglio Direttivo di Agensviluppo**, associazione nazionale degli agenti di sviluppo locale (2007-2008)

	Consulente presso la **Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica** – progetto Monitoraggio delle Performance della Giustizia (2012-2013) Responsabile del coordinamento scientifico e metodologico del **"Benchmarking QClub**, iniziativa patrocinata dal Dipartimento della Funzione Pubblica (2008- 2012) di benchmarking delle performance dei comuni capoluogo di provincia Responsabile scientifico dell'**EuroQuality Benchmarking Seminar,** presso il SERN – Sweden Emilia-Romagna Network – progetto europeo di scambio di best practise tra enti locali di Italia, Svezia e Spagna (2009-2013)
ATTIVITA' DI VALUTATORE DELLE PERFORMANCE DELLE PP.AA.	DAL 1998, Presidente o componente di Nuclei di Valutazione o Organismi Indipendenti di Valutazione. In tale veste, progettazione e sviluppo di sistemi di valutazione delle prestazioni e delle posizione per dirigenti e personale di comparto; valutazione delle performance organizzative e individuali per il riconoscimento dei premi di risultato; supporto alla costruzione degli obiettivi e per il ciclo della performance; consulenza per l'applicazione degli istituti contrattuali per dirigenti e personale; supporto nella verifica dei fondi delle risorse decentrate. Alcuni enti seguiti nel corso della carriera professionale in qualità di Presidente o componente di NdV/OIV (selezione tra gli incarichi attivi o cessati): **Regioni:** Regione Trentino-Alto Adige, Provincia Autonoma di Trento, Consiglio Regionale del Friuli Venezia Giulia **Province:** Cremona, Lodi, Prato **Città Metropolitane:** Roma Capitale, Genova **Comuni capoluogo di provincia:** Cremona, Gorizia, Lecco, Lodi, Massa, Parma, Pavia, Pordenone, Prato, Verona, Vicenza, Udine **Comuni di medie o piccole dimensioni:** Abano Terme (PD), Albignasego (Pd), Calenzano (FI), Cernusco sul Naviglio (MI), Chioggia (VE), Desio (MB), Ivrea (TO), Latisana (UD), Magenta (MI), Monfalcone (GO), Nichelino (TO) Soragna (PR), San Giovanni Lupatoto (VR), ed altri **Unioni di comuni:** Terre d'Acqua (BO), Terre Verdiane (PR), Unione Oltre Adda Lodigiano (LO), Unione Colli Marittimi Pisani (PI), Unione Comuni Sud Est Milano "Parco dell'Addetta", Unione Comuni Pratiarcati (Pd), Unione Montana Marosticense (VI), UTI Agro Aquileiese (Ud), UTI del Collio (GO), UTI Noncello (PN), UTI Friuli Centrale (UD), UTI Bassa Riviera Friulana (UD), Unione Val d'Enza (RE) **Altre amministrazioni:** ATO Cremona, Agenzia Formazione Orientamento Lavoro Nord Milano, Consorzio Intercomunale Servizi Assistenziali (CISA) Tortona (AL), CISAC Calusco (TO)
ATTIVITA' DI CONSULENTE DI ORGANIZZAZIONE	Esperto di processi di innovazione delle organizzazioni pubbliche e private. Tra i temi sviluppati negli ultimi anni: pianificazione strategica, impostazione e sviluppo di sistemi di prevenzione della corruzione e trasparenza, sportelli polifunzionali, aggregazioni/unioni o fusioni di enti, riorganizzazioni e dimensionamento degli organici, lean organization, controllo di gestione. Di seguito alcune organizzazioni seguite nel corso della carriera professionale:
Pubblica Amministrazione Locale	Comune di Bergamo, Comune di Bolzano, Comune di Cesena, Comune di Milano, Comune di Pavia, Comune di Ravenna, Comune di Verona, CCIAA Padova, Unione della Romagna Faentina (RA), Unione Val di Savio (FC), Provincia di Pistoia
Amministrazioni Centrali	Dipartimento della Funzione Pubblica, Ministero della Giustizia, MiUR
Sanità e servizi socio-sanitari	Istituto Europeo di Oncologia, Azienda Sanitaria Locale di Livorno, Azienda dei Servizi Sociali di Bolzano, Istituto Nazionale dei Tumori
Organismi Partecipati	ASP Pistoia, Saronno Servizi, Casinò Municipale di Venezia, Rosacometa srl
Aziende Private	Alitalia, Colacem spa (cementifici), Cooperativa Zora (RE), Stabilus Italia (componentistica auto), Mannessman Rexroth (ora Gruppo Bosch), Zurigo Assicurazioni,
PUBBLICAZIONI - LIBRI	***"2009:2017. La performance in evoluzione. Oltre la performance. Contributi allo sviluppo e innovazione nelle prassi valutative delle Regioni e Province Autonome"*** , CEDAM, Milano, 2017 ***"PA INTEGRA A 360°" -*** *IPSOA - Pubblica amministrazione-Enti locali, 2016* ***"Da molti a uno: la fusione di comuni",*** Edizioni Strategiche, Milano, 2016 ***"Sportello Polifunzionale Intelligente 3.0",*** Edizioni Strategiche, Milano, 2014 ***"INTEGRA-PA. Attuare efficacemente il piano di prevenzione della corruzione",*** Edizioni Strategiche, Milano, 2013 ***"Mappare la Strategia",*** Edizioni Strategiche, Milano, 2013 ***"Copiare fa bene alla performance. L'esperienza del Benchmarking Q-Club",*** Edizioni Strategiche, Milano, 2011 ***"La consulenza che serve" in "Essere Agente di Sviluppo Locale" di L. Battini e F. Pavesi,*** Edizioni Strategiche, Milano, 2010 ***"Semplice, comodo, unico. Lo sportello polifunzionale come innovazione dei rapporti tra pubblica amministrazione e cittadini"*** Edizioni Strategiche, Milano, 2009 ***"La qualità paga –ISO 9001:2008 garantire la qualità dei servizi ai cittadini in tempi di risorse limitate "*** Edizioni strategiche, Milano, 2009 ***"La consulenza che serve – Accompagnare l'innovazione nella Pubblica Amministrazione"*** Edizioni strategiche, 2008 ***"Territori strategici-Modelli di pianificazione per lo sviluppo dei sistemi locali"*** Franco Angeli, 2007 ***"La Pubblica Amministrazione Snella"*** Guerini & Associati, 2004 ***"La comunicazione pubblica efficace. Metodi e strategie"*** Guerini & Associati, 2003 ***"Per essere Parlamenti: l'innovazione dei modelli organizzativi delle assemblee Regionali. L'esperienza dell'Emilia Romagna"*** Guerini & Associati, 2003 ***"Vision 2000: certificare la Qualità nei servizi nella Pubblica Amministrazione. Il caso del Comune di Fidenza"*** Guerini & Associati, 2003 ***"Qualità alla Carta: verso l'eccellenza con la Carta dei Servizi"*** Franco Angeli, 2002 ***"Le nuove rotte organizzative per gli Enti Locali"*** Franco Angeli, 2001

"Glossario della Qualità nella Pubblica Amministrazione" Edizioni Hoepli, 2000
"La Qualità Totale nella Pubblica Amministrazione: modelli ed esperienze" Il Sole 24 Ore libri, 1998"La Qualità Totale nella Pubblica Amministrazione: modelli ed esperienze" Il Sole 24 Ore libri, 1998

ARTICOLI (selezione)

"Il cittadino valutatore delle performance. Esperienze e strumenti di Customer Satisfaction applicati alla valutazione" - *AziendItalia - (IPSOA) n° 6-2018*

"Il ruolo del personale nelle riorganizzazioni a seguito di fusione o creazione di unione di Comuni rischi e opportunità" - *AziendItalia Il Personale - (IPSOA) n° 10-2016*

"Ago e filo. Contributo per chi misura e valuta la performance negli enti pubblici" - *Harvard Business Review (Ed. Italiana) – Pubblicato da APCO - anno 2016"Ago e filo. Contributo per chi misura e valuta la performance negli enti pubblici" - Harvard Business Review (Ed. Italiana) – Pubblicato da APCO - anno 2016*

"Dopo Mafia Capitale - Benchmarking di Sistema Susio sui Piani Anticorruzione" - *AziendItalia Il Personale - (IPSOA) n° 1-2016 - pubblicato sul portale del Dipartimento della Funzione Pubblica*

"Edilizia snella con la Lean Organization.L'esperienza del Comune di Bolzano" in Azienditalia - Il Personale (IPSOA) - n° 3-2015"Edilizia snella con la Lean Organization.L'esperienza del Comune di Bolzano" in Azienditalia - Il Personale (IPSOA) - n° 3-2015

"Riforma dei sistemi di controllo, di Performance e Accountability. Un'indagine sui risultati applicativi nei comuni di medie dimensioni" *in Azienditalia (IPSOA) - Il Personale - n° 7-2014"Riforma dei sistemi di controllo, di Performance e Accountability. Un'indagine sui risultati applicativi nei comuni di medie dimensioni" in Azienditalia (IPSOA) - Il Personale - n° 7-2014*

"MiglioraPAvia - Il percorso di semplificazione del Comune di Pavia'" in Azienditalia - Il Personale (IPSOA) - n° 5-2014"MiglioraPAvia - Il percorso di semplificazione del Comune di Pavia'" in Azienditalia - Il Personale (IPSOA) - n° 5-2014

"Personale P.A.: l'attuazione della Legge n.190/12 a seguito dell'approvazione del "Piano nazionale Anticorruzione" in Entilocalinews - n° 40 - ottobre 2013"Personale P.A.: l'attuazione della Legge n.190/12 a seguito dell'approvazione del "Piano nazionale Anticorruzione" in Entilocalinews - n° 40 - ottobre 2013

"Il valutatore della performance a tre anni dal D.Lgs 150/2009. Come cambia il mestiere di chi valuta" in Azienditalia - Il Personale (IPSOA) - n° 10-2012"Il valutatore della performance a tre anni dal D.Lgs 150/2009. Come cambia il mestiere di chi valuta" in Azienditalia - Il Personale (IPSOA) - n° 10-2012

"Programmare e misurare le performance strategiche. Il caso di Casalecchio di Reno" in Azienditalia (IPSOA) - n° 8 - 2011"Programmare e misurare le performance strategiche. Il caso di Casalecchio di Reno" in Azienditalia (IPSOA) - n° 8 - 2011

"Lo sportello polifunzionale come innovazione del rapporto tra P.A.e cittadino" in Azienditalia (IPSOA) - n° 2 -2010"Lo sportello polifunzionale come innovazione del rapporto tra P.A.e cittadino" in Azienditalia (IPSOA) - n° 2 -2010

"Innovare il proprio ruolo attraverso tecniche di coaching ed autosviluppo. Il caso del Comune di San Giovanni in Persiceto" in Azienditalia - Il Personale (IPSOA) - n° 8 - 2009"Innovare il proprio ruolo attraverso tecniche di coaching ed autosviluppo. Il caso del Comune di San Giovanni in Persiceto" in Azienditalia - Il Personale (IPSOA) - n° 8 - 2009

"Garanzia di qualità e comunicazione. Il progetto Carte dei Servizi dell'Associazione Intercomunale Terred'Acqua" in Azienditalia (IPSOA) - n°4 - 2008"Garanzia di qualità e comunicazione. Il progetto Carte dei Servizi dell'Associazione Intercomunale Terred'Acqua" in Azienditalia (IPSOA) - n°4 - 2008

"L'efficienza attraverso la rete. Le reti associative tra gli enti locali come modello strategico di sviluppo" - inserto speciale di Azienditalia - n° 12- 2007"L'efficienza attraverso la rete. Le reti associative tra gli enti locali come modello strategico di sviluppo" - inserto speciale di Azienditalia - n° 12- 2007

"L'organizzazione in ascolto. Il progetto "ben-essere" del Comune di Cremona" in Azienditalia - Il Personale - n° 8-2007"L'organizzazione in ascolto. Il progetto "ben-essere" del Comune di Cremona" in Azienditalia - Il Personale - n° 8- 2007

"Polifunzionalità e valorizzazione del personale attraverso la riorganizzazione degli sportelli per i cittadini" *i* n Azienditalia - il Personale - n° 5 - 2007"Polifunzionalità e valorizzazione del personale attraverso la riorganizzazione degli sportelli per i cittadini" *i* n Azienditalia - il Personale - n° 5 - 2007

"Politica dei quadri: valorizzare il capitale umano ed attrarre i talenti. Il caso del Comune di Verona" in Azienditalia - Il Personale - n° 3 - 2006

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua **ITALIANO**

Altra(e) lingua(e)	Comprensione				Parlato				Scritto	
Autovalutazione	*Ascolto*		*Lettura*		*Interazione orale*		*Produzione orale*			
Livello europeo (*)										
INGLESE	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato

Conoscenze informatiche Buona conoscenza Windows 10, Ms Office, Software statistico SPSS, Internet e motori di ricerca

Patente o patenti Patente B

ALLEGATI Attestato ANCI e Attestato APCO

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del dlgs 196/2003

Il sottoscritto Bruno Susio ai sensi del D.P.R. 445/2000 artt. 46-47, consapevole della responsabilità penale prevista dall'art.76 del D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che tutto quanto riportato nel presente curriculum vitae corrisponde a verità

marzo-19 *f.to Bruno Susio*

